

# **Relatório**

## **Resultados questionário**

### **“Mapeamento necessidades equipamentos sociais”**

**Porto, 11 de Março de 2016**

## I. Enquadramento

O Portugal 2020, no POISE - Programa Operacional Inclusão Social e Emprego, dispõe de uma tipologia de intervenção designada Equipamentos Sociais que tem como “objetivo apoiar a reconversão, remodelação, ampliação e adaptação infraestrutural da rede social e solidária, viabilizando a promoção de respostas de qualidade aos utentes dos serviços, a adoção de soluções capazes de assegurar a qualidade e modernização bem como responder de forma eficiente a novas necessidades sociais territoriais” (art.º 253.º, Portaria n.º 97-A/2015 de 30 de Março).

De acordo com o n.º 4 do art.º 247.º da Portaria n.º 97-A/2015 de 30 de Março, os apoios estão “condicionados ao mapeamento das necessidades de intervenção cujos procedimentos são estabelecidos mediante deliberação da CIC<sup>1</sup> Portugal 2020”.

Os contactos estabelecidos pela CNIS às Autoridades de Gestão dos Programas Operacionais Regionais do Portugal 2020 permitiram concluir que nem todas tinham, até ao final do ano de 2015, elaborado/remetido o referido mapeamento à Comissão Europeia para aprovação.

As diversas questões colocadas pelas associadas da CNIS relativas às ações elegíveis da tipologia de intervenção equipamentos sociais, sobre a possibilidade, ou não, de construção de novos equipamentos e a inexistência de respostas sobre o referido mapeamento, levaram a CNIS a proceder ao levantamento das intenções de candidaturas e necessidades de intervenção.

Com este mapeamento a CNIS teve como finalidade responder aos seguintes objetivos:

1. Atualizar os dados das suas associadas com particular enfoque no número de colaboradores, respostas sociais, capacidade instalada e utentes abrangidos por acordos de cooperação;
2. Identificar as Instituições com intenção de apresentar candidaturas à tipologia de intervenção equipamentos sociais tal como prevista nas secções I e II do capítulo IX da portaria n.º 97-A/2015 de 30 de Março;
3. Mapear as necessidades de construção de novos equipamentos sociais.

---

<sup>1</sup> Comissão Interministerial de Coordenação do Acordo de Parceria

## II. Metodologia

A atualização de dados e o mapeamento de necessidades de equipamentos sociais foi executada através do envio, por email, ao universo de associadas da CNIS, de um questionário online para recolha de informação. O pedido de resposta ao questionário foi ainda divulgado através do website da CNIS e da sua Newsletter semanal Notícias à Sexta. A recolha dos dados decorreu entre o dia 07 de Janeiro e 04 de Março de 2016.

A análise dos dados permitiu não só responder aos objetivos pretendidos mas também, simultaneamente, recolher mais informações sobre necessidades de intervenções nos equipamentos sociais, nomeadamente de alargamento, reconversão e criação de novas respostas sociais.

Depois de analisados, os dados foram tratados de acordo com as seguintes variáveis:

1. Candidaturas para reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e aquisição de equipamento;
2. Candidaturas para construção de novos equipamentos sociais;
3. Candidaturas para reconversão, remodelação, ampliação, adaptação, aquisição de equipamento e construção de novos equipamentos sociais;
4. Intenções de candidaturas a reconversão, remodelação, ampliação, adaptação, equipamento e construção com maior potencial (com projetos em elaboração/elaborados/aprovados).
5. Candidaturas no âmbito da eficiência energética;
6. Candidaturas para aquisição de viaturas;

### III. Resultados globais

Das 1064 respostas recebidas, 1011 foram classificadas como válidas, sendo que 946 são de associadas da CNIS. Apesar de apenas 4% das Instituições não ter autorizado o tratamento dos dados, estes foram considerados na análise efectuada mas sem identificação (quadro 1).

<b>Quadro 1 - Questionário mapeamento necessidades equipamentos sociais e atualização de dados</b>	
Total Respostas	1064
Respostas válidas	1011
<b>Associados CNIS</b>	
Sim	946
Não	65
<b>Autorização Tratamento dos Dados</b>	
Sim	959
Não	40
S/ Resposta	12

Das 1011 Instituições com respostas válidas apenas 521 manifestaram necessidades de intervenção nos seus equipamentos sociais, que se traduzem em 571 potenciais candidaturas (quadro 2). É de salientar que a mesma Instituição pode manifestar interesse/necessidade em apresentar mais do que uma candidatura, o que justifica a diferença dos números acima referidos.

<b>Quadro 2 - Dados relativos à intenção de apresentação de candidaturas</b>	
Nº de instituições com intenções de candidaturas	521
Candidaturas Portugal 2020	571
Candidatura para reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e equipamento	337
Candidatura para construção novos equipamentos sociais	120
Candidatura para reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e equipamento + Construção novos equipamentos	48
Candidatura Eficiência energética	47
Candidatura Viaturas	19
Potenciais candidaturas com projetos em elaboração/elaborados/aprovados	154

Analisando as manifestações de interesse por tipologia de candidatura (gráfico 1) verifica-se que a maioria das Instituições, 59% (337), tem necessidades ao nível da reconversão, remodelação, ampliação e adaptação das suas infraestruturas ou em adquirir equipamento móvel. A construção de novos equipamentos sociais é uma necessidade premente para 21%

(120) das Instituições. É ainda de salientar os 9% (48) de Instituições com intenções simultâneas de apresentação de candidaturas para construção de novos equipamentos e para reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e aquisição de equipamento móvel. Tratam-se de instituições que pretendem intervir nas infraestruturas existentes e construir novos equipamentos para o desenvolvimento de respostas sociais já existentes ou novas.

Ainda que não fosse objetivo deste mapeamento identificar intenções de intervenção ao nível da eficiência energética e aquisição de viaturas, as respostas obtidas revelaram estas necessidades, pelo que as mesmas foram consideradas na análise, tendo em atenção o impacto dos custos com energia na sustentabilidade das Instituições e a importância da utilização de viaturas seguras e adaptadas às necessidades dos utentes. Das 521 Instituições com intenção de apresentar candidaturas ao atual quadro comunitário, 47, ou seja 8%, são no âmbito da eficiência energética. A aquisição de viaturas apresenta-se como necessidade para 19 Instituições – 3%.

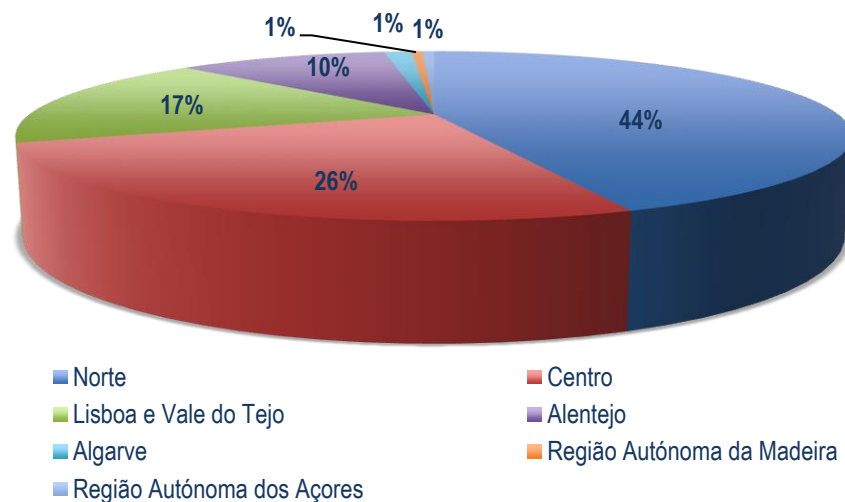
**Gráfico 1 - Tipologia de candidaturas**



Ao analisar as intenções de candidaturas pelas diferentes regiões (gráfico 2), constata-se que o maior número se situa na região Norte – 44%, seguida da região Centro – 26% e de Lisboa

e Vale do Tejo – 17%. Na região do Alentejo há 54 Instituições – 10% com intenções de apresentar candidaturas. No Algarve, esta intenção foi apenas manifestada por 7 Instituições – 1%. O número reduzido de respostas e, conseqüentemente, de intenções de candidaturas por parte das Instituições das Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores justifica-se por os Programas Operacionais destas regiões já terem aberto as candidaturas à tipologia de intervenção equipamentos sociais e as necessidades já terem sido mapeadas.

**Gráfico 2 - Instituições com intenções de candidaturas por Região**



Especificando as intenções de candidaturas pelas diferentes regiões (quadro 3) constata-se que as necessidades de reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e aquisição de equipamento são maiores na região Norte, com 150 candidaturas, logo seguidas da região Centro, com 95 candidaturas. As regiões de Lisboa e Vale do Tejo e do Alentejo apresentam necessidades similares com, respetivamente 46 e 40 intenções de candidaturas.

A necessidade de construção de novos equipamentos sociais também é maior na região Norte onde se prevê a apresentação de 55 candidaturas, seguida da Lisboa e Vale do Tejo, com 33 e do Centro, com 19.

As necessidades ao nível da eficiência energética assumem maior expressão nas regiões Norte e Centro, com 18 intenções de candidatura em cada uma.

Também as necessidades de viaturas são essencialmente identificadas na região Norte onde há intenção de apresentar 10 candidaturas.

Quadro 3 - Tipologia de candidaturas por região						
Região	Reconversão; Remodelação; Ampliação; Adaptação; Equipamento	Construção	Reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e equipamento + Construção	Eficiência Energética	Viaturas	Totais por Região
Norte	150	55	18	18	10	251
Centro	95	19	13	18	5	150
Lisboa e Vale do Tejo	46	33	11	5	1	96
Alentejo	40	8	4	6	2	60
Algarve	3	3	1	0	0	7
RAM	2	1	0	0	0	3
RAA	1	1	1	0	1	4
Totais por Tipologia	337	120	48	47	19	571

#### IV. Resultados por resposta social

As respostas ao questionário de mapeamento de necessidades de intervenções nos equipamentos sociais permitiram efetuar uma classificação por resposta social. Esta análise multivariada é necessária para, por uma lado, conhecer quais as respostas sociais com maiores necessidades de intervenção e, por outro, quais as que vão ao encontro das reais necessidades da população.

Das 46 respostas sociais identificadas, a que apresenta maior necessidade de intervenção (gráfico 3) é a ERPI – estrutura residencial para pessoas idosas. As respostas sociais para pessoas idosas, em particular ERPI, centro de dia (CD) e serviço de apoio domiciliário (SAD) lideram as prioridades sendo objetivo de intervenção para, respetivamente 211, 138 e 119 instituições. Sucedem-se as respostas para a infância e juventude com o pré-escolar a apresentar intenções de candidatura para 90 Instituições, a creche para 87 e o CATL – centro de atividades de tempos livres para 58.

Na área da deficiência as maiores necessidades concentram-se no CAO – centro de atividades ocupacionais e no lar residencial a necessitar de intervenção, respetivamente por 49 e 46 Instituições.

Uma resposta social que atualmente não tem, ainda, uma expressão significativa mas que se afigura como uma necessidade urgente a responder é o apoio a pessoas com demências. 18 Instituições identificam a criação de um “centro de dia” e “lar residencial” para pessoas portadoras de demências como uma prioridade de intervenção.



O quadro 4 identifica as respostas sociais com menores intenções de apresentação de candidaturas.

Quadro 4 – Outras respostas sociais com necessidades intervenção	
Resposta Social	Nº Instituições
Apartamento de autonomização	7
Formação Profissional; SAAS	5
Comunidade de inserção; CAFAP	4
Creche Familiar; Unidade vida apoiada; CAF; Apoio a migrantes	3
Centro de Apoio à Vida; Espaço saúde para idosos	2

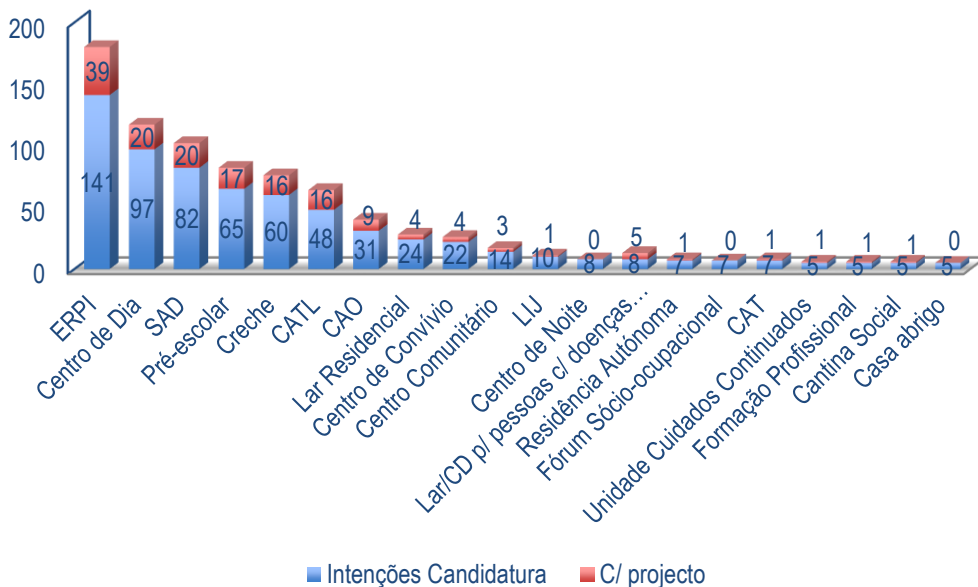


<p>Empresa de inserção; Unidade vida protegida; Lar e clínica p/ utentes c/ esclerose múltipla; Centro de Desenvolvimento e Integração Social; Centro de Reabilitação e Integração Social; Residência apoio doente oncológico; Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência; Turismo sénior; Unidade de emprego protegido; Comunidade terapêutica; Turismo de reabilitação (p/ pessoas c/ deficiência); Apoio a portadores de doenças raras; Hospital</p>	<p>1</p>
---	----------

**a. Necessidades de reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e aquisição de equipamento**

As intenções de candidatura para reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e aquisição de equipamento móvel (gráfico 4) seguem as tendências dos resultados globais, concentrando-se os objetivos nas respostas sociais ERPI, centro de dia e SAD. A análise dos dados permitiu identificar não só as intenções de candidatura a esta tipologia de intervenção mas também às que apresentam um maior potencial por terem os respetivos projetos em elaboração ou elaborados e/ou aprovados. Um dado importante a salientar é que das 8 intenções de candidatura para reconversão de equipamentos em “Lar/centro de dia” para pessoas com demências, 5 têm os projetos em elaboração, elaborados e/ou aprovados, o que reforça a importância em responder a esta necessidade.

**Gráfico 4 - Reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e equipamento**



No quadro 5 apresentam-se as respostas sociais com menores intenções de candidatura à tipologia de intervenção reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e aquisição de equipamento.

Quadro 5 - Outras respostas com necessidades de Reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e equipamento		
Resposta Social	Intenções Candidatura	C/ projeto
SAAS	4	0
Apartamento de autonomização	3	1
Comunidade de inserção	3	0
Creche Familiar	2	1
CAFAP	2	1
Apoio a migrantes	2	0

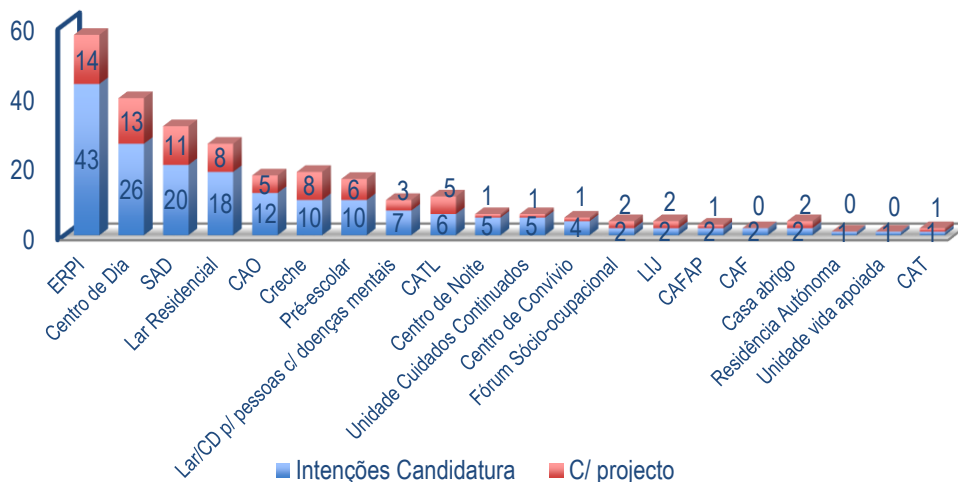
Unidade apoio vida independente	1	1
Lar de apoio	1	1
Empresa de inserção	1	0
Centro de Desenvolvimento e Integração Social	1	1
Centro de Reabilitação e Integração Social	1	1
CAF	1	0
Centro de Apoio à Vida	1	0
Unidade de emprego protegido	1	0
Espaço saúde para idosos	1	0
Comunidade terapêutica	1	0
Turismo de reabilitação (p/ pessoas c/ deficiência)	1	0
Hospital	1	0
S/ informação	18	1

#### **b. Necessidades de construção de novos equipamentos sociais**

Se por um lado, o discurso transmitido nas diversas apresentações do novo quadro comunitário indica que não serão apoiadas construções de novos equipamentos sociais mas sim ações de reconversão, adaptação ou ampliação, por outro lado, a portaria n.º 97-A/2015 de 30 de Março, no que se refere ao investimento nos equipamentos sociais e de saúde, não é suficientemente clara quanto a esta impossibilidade. As dúvidas daqui resultantes, associadas a necessidades já identificadas de construção de novos equipamentos que sejam fundamentais à continuidade dos serviços prestados pelas Instituições, foi um dos motivos que levou a CNIS a auscultar as suas associadas quanto a esta pretensão. No entanto, a “ideia” da não possibilidade de novas construções poderá, de alguma forma, ter limitado as respostas.

Analizadas as respostas quanto às necessidades de construção de novos equipamentos sociais (gráfico 5), verifica-se que o apoio à população idosa continua a liderar os objectivos das Instituições, em particular para ERPI, centro de dia e SAD. Sucedem-se as respostas sociais para a população com deficiência –lar residencial e CAO - e da infância – creche e pré-escolar. Das 10 intenções de candidatura para construção de creches, 8, têm já os seus projetos em elaboração, elaborados ou aprovados. Mais uma vez, a necessidade de respostas para a população com demência, adquire particular relevância com 7 intenções de candidatura para construção de equipamentos.

**Gráfico 5 - Necessidades de construção de novos equipamentos**



O quadro 6 – identifica as outras respostas sociais com necessidades de construção de novos equipamentos.

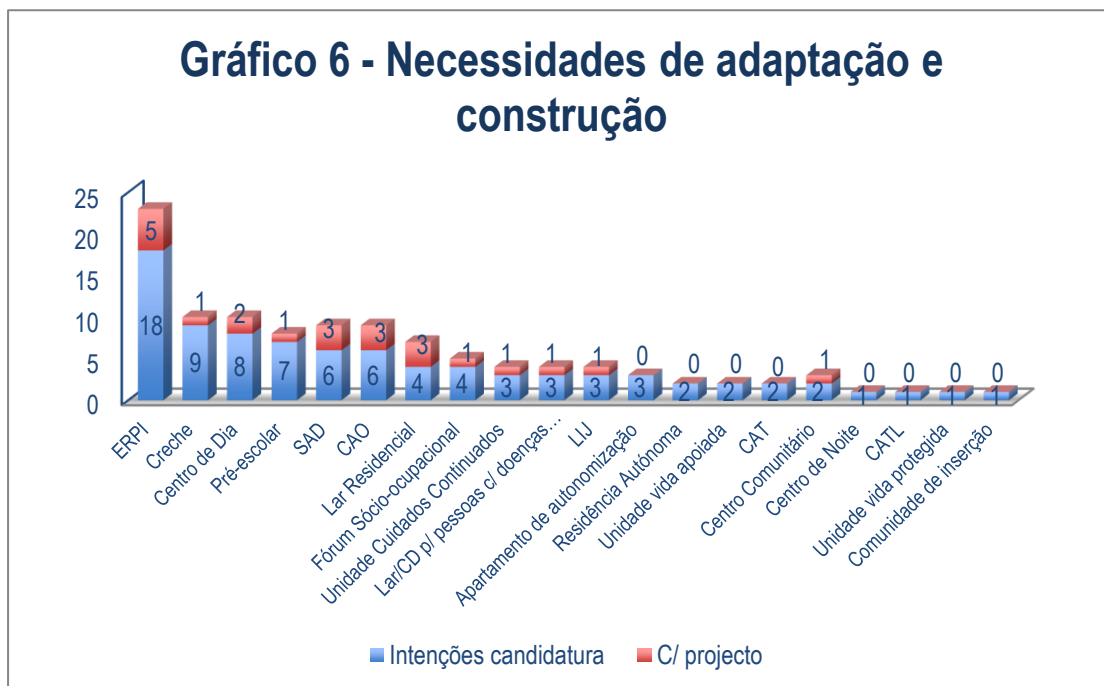
**Quadro 6 - Outras respostas com necessidades de construção de equipamentos**

Resposta Social	Intenções Candidatura	C/ projeto
Apartamento de autonomização	1	0
<b>Quadro 6 - Outras respostas com necessidades de construção de equipamentos</b>		
Resposta Social	Intenções Candidatura	C/ projeto
Centro Comunitário	1	1
Cantina Social	1	0
Lar e clínica p/ utentes c/ esclerose múltipla	1	1
Centro de Apoio à Vida	1	1
Residência apoio doente oncológico	1	1
Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência	1	0
Apoio a migrantes	1	1
S/ informação	8	1

**c. Necessidades de reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e aquisição de equipamento para construção de novos equipamentos e respostas sociais**

A análise de conteúdo às respostas ao questionário de mapeamento de necessidades permitiu perceber que há instituições que não pretendem apenas a submissão de candidaturas tal como previsto na seção II do capítulo IX da portaria n.º 97-A/2015 de 30 de Março ou construir novos equipamentos, mas as duas situações (gráfico 6). Ou seja, através de uma só candidatura ou de candidaturas distintas, pretendem:

- reconverter, remodelar, ampliar ou adaptar equipamentos existentes e/ou adquirir equipamento móvel;
- construir novos equipamentos sociais.



Como já foi referido no ponto III são 48 as Instituições com necessidades de intervenção nos equipamentos existentes ou em adquirir equipamento móvel e, também, em construir novos equipamentos. As respostas para idosos – ERPI, centro de dia e SAD – e para a infância – creche e pré-escolar continuam a dominar os objectivos de intervenção das instituições que responderam ao questionário, contudo, as respostas na área da deficiência assumem particular relevância. Verifica-se a necessidade em reconverter/ampliar/adaptar as instalações

existentes mas também de construir novos equipamentos, nomeadamente para CAO, lar residencial e fórum sócio-ocupacional.

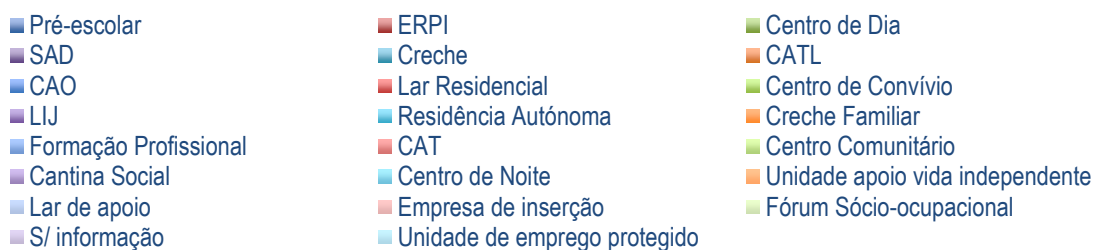
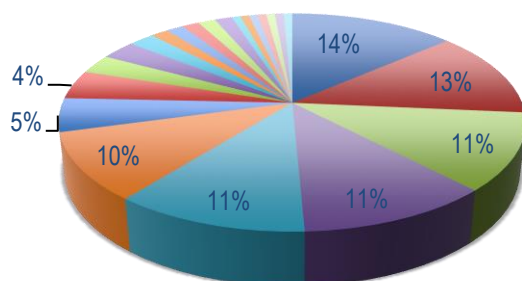
No quadro 7 podem-se verificar as intenções de candidaturas para, simultaneamente, adaptar, reconverter ou ampliar equipamentos existentes e construir novos.

<b>Quadro 7 - Outras respostas com necessidades de adaptação e construção de equipamentos</b>		
<b>Resposta Social</b>	<b>Intenções Candidatura</b>	<b>C/ projeto</b>
SAAS	1	0
Casa abrigo	1	0
Turismo sénior	1	0
Espaço saúde para idosos	1	0
Apoio a portadores de doenças raras	1	1
S/ informação	8	0

#### **d. Necessidades no âmbito da eficiência energética**

Como já foi referido, ainda que não fosse objectivo deste estudo, mapear as necessidades de candidaturas no âmbito da eficiência energética, 47 instituições identificaram esta intenção. Neste sentido, considera-se relevante perceber em que respostas sociais é mais premente esta necessidade (gráfico 7). Da análise dos dados conclui-se que as candidaturas a eficiência energética se destinam, principalmente, ao pré-escolar, ERPI, centro de dia, SAD, creche e CATL.

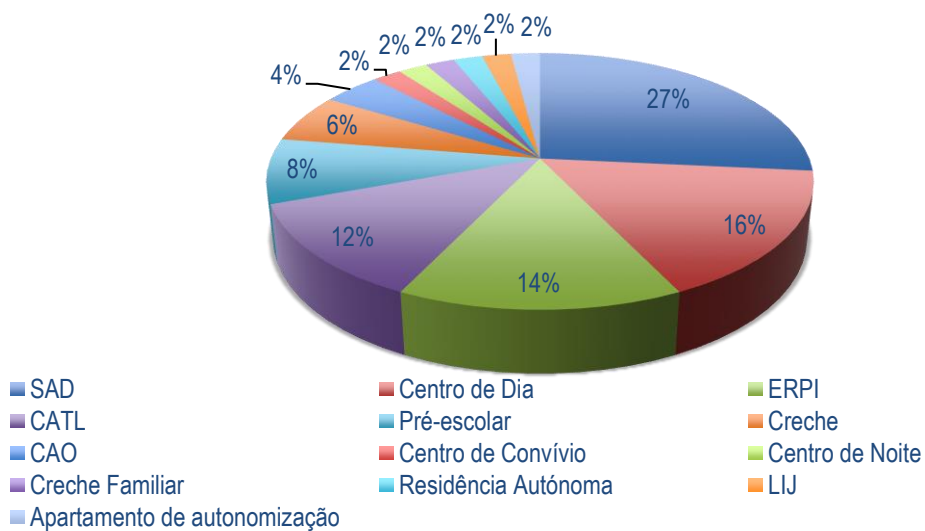
**Gráfico 7 - Candidaturas eficiência energética**



**e. Necessidades de aquisição de viaturas**

As 19 instituições que identificaram a necessidade de aquisição de viaturas têm como objetivo assegurar o transporte de utentes das respostas sociais SAD, centro de dia, ERPI, CATL, pré-escolar e creche (gráfico 8).

**Gráfico 8 - Candidaturas para viaturas**





## V. Conclusões

Com o lançamento deste desafio às suas associadas, era objetivo da CNIS efetuar um primeiro levantamento das necessidades ao nível dos equipamentos sociais, por um lado, enquadráveis na atual tipologia de candidaturas do PO ISE e, por outro, de construção de novos equipamentos, associados à importância da contínua adaptação às necessidades territoriais no âmbito das respostas sociais.

Não tendo a pretensão de se assumir como um substituto ao mapeamento a realizar pelas CIM - Comunidades Intermunicipais, acreditamos que estes resultados traduzem a expectativa que, uma parte significativa das Instituições do setor social e solidário, depositam na abertura de candidaturas ao nível do Portugal 2020.

A análise efetuada dos dados permitiu responder aos objetivos pretendidos e, simultaneamente, recolher informação adicional relativa a outro tipo de necessidades de intervenção nos equipamentos sociais, nomeadamente ao nível da eficiência energética e viaturas. A criação de novas respostas sociais, fruto de processos de reconversão ou de novas carências da realidade social, assume-se ainda como um resultado deste levantamento.

Das 1011 respostas válidas obtidas, 521 instituições pretendem concorrer ao Portugal 2020, através da apresentação de 571 candidaturas repartidas pelas seguintes tipologias:

- Reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e aquisição de equipamento móvel (59% - 337 candidaturas);
- Construção de novos equipamentos sociais (21% - 120 candidaturas);
- Adaptação de equipamentos já existentes ou aquisição de equipamento móvel e, simultaneamente, de construção de novos equipamentos sociais (9% - 48 candidaturas);
- Eficiência energética (8% - 47 candidaturas);
- Viaturas (3% - 19 candidaturas).

A distribuição das intenções de candidaturas pelos diferentes distritos mostra que o maior número de necessidades de intervenção se encontram na região Norte. Contudo, deve-se salientar que apesar dos objetivos da região do Alentejo apenas representarem 10% das

intenções de candidaturas, estas representam as necessidades de 54 instituições, o que é significativo face à totalidade de instituições aí existentes.

Se o maior número de necessidades ao nível da reconversão, remodelação, ampliação, adaptação e equipamento estão nas regiões Norte, Centro e Lisboa e Vale do Tejo, a construção de novos equipamentos sociais é igualmente prioridade de intervenção, no Norte mas, Lisboa e Vale do Tejo assume preponderância sobre o Centro.

As respostas sociais para idosos (ERPI, CD e SAD), infância e juventude (creche, pré-escolar e CATL) e deficiência (CAO e lar residencial) constituem as prioridades das candidaturas a efetuar pelas Instituições que responderam a este estudo.

Se a adaptação dos equipamentos existentes ou aquisição de equipamento móvel é mais necessária para as respostas a idosos e infância e juventude, a construção de novos equipamentos sociais assume-se como fundamental não só para o ERPI, CD e SAD mas também para o lar residencial e CAO. Estes dados permitem-nos concluir que, tendencialmente, as Instituições estão a orientar a sua prioridade de intervenção para as respostas que apresentam maiores necessidades – apoio à população idosa e com deficiência. Neste âmbito, surge também a intenção de criar respostas sociais que respondam eficaz e adequadamente às necessidades da população com demência, seja através de um “centro de dia” ou fórum sócio-ocupacional e/ou de uma estrutura residencial de alojamento permanente.

O contexto económico e social que a sociedade Portuguesa vivência leva mais uma vez a que as Instituições do sector social e solidário ajustem a sua atuação, se adaptem às novas exigências e reforcem a sua capacidade de resposta a quem se encontra numa situação de vulnerabilidade social. Estas necessidades de adaptação e de resposta aos novos desafios parecem fazer já parte da estratégia das Instituições que responderam ao questionário de mapeamento de necessidades de equipamentos sociais que esperam, para isso, poder contar com o apoio do Portugal 2020 na sua operacionalização.